

Leistungsbeschreibung Postfachvirenschutz.

Inhalt des Vertragsverhältnisses sind die nachfolgenden Leistungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Sicherheitsprodukte und etwaige weitere Sondervereinbarungen.

1 Leistungen der Deutschen Telekom

Die Deutsche Telekom AG (im Folgenden Deutsche Telekom genannt) stellt dem Kunden Postfachvirenschutz unentgeltlich im eMail Center mittels Internet-Browser oder über ein Pop 3-fähiges E-Mail Programm bereit.

Der Kunde wird regelmäßig über Verbesserungen zum Produkt Postfachvirenschutz durch die Deutsche Telekom informiert.

Die Deutsche Telekom erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit Postfachvirenschutz folgende Leistungen:

- 1.1 Der Postfachvirenschutz überprüft vollautomatisch alle im eMail-Postfach eingehenden E-Mails inklusive aller Dateianhänge auf dem Postfachvirenschutz bekannte schadhafte Codes, wie z. B. Viren, Würmer und Trojaner. Bevor die E-Mail in das eMail-Postfach gelangt, wird diese ggf. gesäubert, d.h. der infizierte Bestandteil, wie z. B. der Anhang wird gelöscht. Mit Erhalt der gesäuberten E-Mail wird der Kunde sowohl in der Betreffzeile, als auch im Textfeld auf die Löschung von schadhafte Dateien hingewiesen. Gesäuberte E-Mails werden mindestens mit Angabe des Absenders und der Betreffzeile ausgeliefert. Falls möglich, wird die identifizierte Virenart genannt.
- 1.2 Im Konfigurationsdialog im Kundencenter kann ausgewählt werden, ob der Postfachvirenschutz aktiviert oder deaktiviert werden

soll. Bei der erstmaligen Konfiguration ist die Auswahl auf aktiviert voreingestellt, kann aber in diesem Konfigurationsdialog auch sofort deaktiviert werden.

- 1.3 Die Speicherdauer der in der Betreffzeile als schadhaft gekennzeichneten und dem eMail-Postfach zugestellten E-Mails richtet sich nach dem gebuchten eMail-Dienst.

2 Technische Voraussetzungen

Die Nutzung erfolgt über das eMail Center mittels Internet-Browser oder über ein Pop 3-fähiges E-Mail Programm und es gelten folgende technische Mindestanforderungen:

- z. B. Internet Explorer ab Version 5.5 mit Service Pack 1. Um alle Funktionalitäten im eMail Center nutzen zu können, müssen Java Script und Cookies aktiviert sein.
- Es wird die Nutzung der eMail-Software 6.0 der Deutschen Telekom empfohlen. Die Nutzung des Postfachvirenschutzes ist auch mit älteren eMail-Software Versionen (Version 5) möglich. Beim Abruf der E-Mails über fremde E-Mail Programme (beispielsweise Microsoft® Outlook XP) ist der Postfachvirenschutz für das eMail-Postfach nur gewährleistet, wenn die Einstellungen über das Kundencenter aktiviert werden.

Trotz einer regelmäßigen Aktualisierung des Postfachvirenschutzes kann ein absoluter Schutz vor sämtlichen Virenarten durch den Postfachvirenschutz nicht gewährleistet werden.

Die Bereitstellung und Überlassung des Internet-Zugangs sowie das erforderliche Equipment sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.